



STORNO PODMIENKY

V prípade zrušenia záväznej objednávky zo strany zákazníka má ubytovateľ vždy nárok na náhradu škody vo forme **storno poplatku**, ktorého výška sa určuje nasledovne :

- * pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **viac ako 60 dní pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 10% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- * pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **60 až 30 dní pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 25% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- * pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **30 až 15 dní pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 35% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- * pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **15 až 2 dni pred dňom nástupu**, činí **storno poplatok 50% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie bez dane z ubytovania
- * pri zrušení záväznej objednávky zákazníkom **deň pred nástupom a v deň nástupu** činí **storno poplatok 100% z celkovej ceny** ubytovateľa za ubytovanie.